

# Algemene Voorwaarden FIXS

## Artikel 1. Algemene informatie

FIXS is een éénmanszaak met zetel te 1770 LIEDEKERKE, Peehoopstraat 41, en is ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0691.949.401.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en goederen geleverd door FIXS ten aanzien van haar klanten. De klant wordt geacht deze algemene voorwaarden te kennen en deze zonder voorbehoud te aanvaarden. In geval van tegenstrijdigheid zullen deze algemene voorwaarden primeren op enige andersluidende algemene voorwaarden van de klant, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Afspraken die zouden afwijken van één of meer bedingen van deze algemene voorwaarden zullen enkel het beding of de bedingen vervangen waarvan zij afwijken. De overige bedingen blijven onverkort van toepassing.

## Artikel 3. Voorwerp van de dienstverlening

FIXS is expert op vlak van programmering, databeheer, advies, bijstand en opleidingen inzake Microsoft Office toepassingen en gerelateerde materies. Partijen zullen het precieze voorwerp van de dienstverlening van FIXS bij aanvang van de werkzaamheden overeenkomen en, indien nodig, bij de verdere uitvoering ervan aanpassen en/of uitbreiden.

## Artikel 4. Verbintenissen van FIXS

De verbintenissen van FIXS zijn geen resultaatsverbintenissen maar inspanningsverbintenissen. Alle opdrachten worden naar best vermogen uitgevoerd door FIXS. FIXS verbindt zich ertoe haar prestaties te leveren binnen een redelijke termijn. FIXS is geenszins aansprakelijk voor de overschrijding van termijnen die te wijten is aan de klant, aan derden of overmacht.

## Artikel 5. Medewerking van de klant

FIXS doet er alles aan om aan haar klanten een optimale dienstverlening te verstrekken. Een vlotte interactie en samenwerking tussen FIXS en klant is daarbij zeer belangrijk. De dienstverlening van FIXS is immers maatwerk, gebaseerd op concrete gegevens verstrekt door de klant. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, informatie en stukken.

## Artikel 6. Vergoeding – Klachten - Betaling

§1. FIXS rekent haar dienstverlening aan volgens uurtarieven of andere methoden, dewelke in overeenkomst met de klant zijn bepaald. Het tarief wordt mede vastgelegd op basis van de aard, de complexiteit, de inzet en het dringend karakter van de zaak.

§2. FIXS kan aan de klant voor de aanvang van en in de loop van zijn werkzaamheden om één of meerdere voorschotten verzoeken. Na afhandeling van en opdracht zal de klant een eindafrekening ontvangen waarbij de betaalde voorschotten op het totale bedrag in mindering worden gebracht.

§3. Elke annulering van het geheel of een gedeelte van het overeengekomen werk dient schriftelijk te geschieden. In voornoemde gevallen evenals bij ontbinding van de overeenkomst ten nadele van de opdrachtgever zal laatstgenoemde een forfaitaire schadevergoeding van 30 % op het overeengekomen totaal bedrag verschuldigd zijn ter dekking van o.m. vaste en variabele kosten en winstderving, onverminderd het recht van de dienstverlener om een hogere schade te bewijzen.

§4. Indien de klant niet akkoord gaat met een factuur dient hij deze op straffe van verval van recht binnen de veertien dagen na de datum van de factuur schriftelijk en gemotiveerd te protesteren.

§5. Tenzij anders overeengekomen werd, zijn alle facturen contant betaalbaar op de zetel van FIXS, zonder korting. Indien een factuur niet betaald wordt tegen de vervaldag van de factuur, heeft FIXS - zonder de klant voorafgaand aangetekend in gebreke te moeten stellen - van rechtswege (A) het recht om verwijlrenten aan een intrestvoet van 12% per jaar aan te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur tot op de datum van volledige betaling evenals (B) het recht om een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het laatsttijdig betaalde bedrag aan te rekenen met een minimum van 125 EUR, onverminderd haar recht op de gerechtskosten (inclusief de toepasselijke rechtsplegingsvergoeding), moest een gerechtelijke invordering volgen. Tevens heeft FIXS in dit geval het recht hetzij om de uitvoering van haar werkzaamheden in alle dossiers met de betrokken klant te schorsen tot op het ogenblik dat alle facturen integraal betaald zijn, hetzij om de globale samenwerking met de klant met onmiddellijke ingang te beëindigen. FIXS is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit de schorsing van haar werkzaamheden of de beëindiging van haar overeenkomst met de klant.

## Artikel 7. Aansprakelijkheid

§1. De klant verstrekt aan FIXS, zowel bij de aanvang van de overeenkomst als tijdens de duur ervan, desgevallend op verzoek van FIXS, stipt alle informatie die vereist is om de optimale uitvoering van haar dienstverlening mogelijk te maken. FIXS is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant.

§2. Een eventuele aansprakelijkheid in hoofde van FIXS zowel contractueel als buitencontractueel, wordt altijd beperkt in hoofdsom, kosten en intresten tot het bedrag excl. BTW dat werd aangerekend in het dossier waarin de aansprakelijkheid wordt weerhouden.

§3. FIXS kan onder geen enkel beding aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, gevolgschade, gebruiksderving of winstderving geleden door de klant of door derden.

§4. Niettegenstaande FIXS redelijke inspanningen levert om haar e-mails en bijlagen te vrijwaren van virussen of andere defecten die computers of een IT systeem kunnen affecteren, blijft het de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat gepaste maatregelen bestaan teneinde de computers en het IT systeem van de klant tegen dergelijke virussen of defecten te beschermen. FIXS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enig verlies of schade die het gevolg is van het ontvangen of gebruiken van elektronische communicatie afkomstig van FIXS.

## Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

Het is de klant niet toegestaan om de door FIXS gemaakte programma's, spreadsheets, formules en alle andere intellectuele werkzaamheden ongeacht in welke vorm, zonder haar voorafgaandelijke schriftelijke toestemming, zelf of met behulp van derden te verveelvoudigen, openbaar te maken of op welke wijze ook te gebruiken, andere dan in het kader van de aan FIXS toegekende opdracht.

## Artikel 9. Wijziging

FIXS behoudt zich het recht voor om onderhavige algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

## Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Alle betwistingen vallen onder het Belgische recht en behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.